



第一章

班级管理中的学生和班主任



引导案例

王老师的班级管理



王兵老师的数学课教得非常出色。一些数学成绩并不好的学生，经他指点，不久数学成绩便能有很大的提高。他特别喜欢数学成绩优秀的学生。除了教两个班的数学外，他还担任高一(1)班的班主任。但据说，他的班主任工作不敢恭维。有的学生埋怨说，王老师的全部心思都用在数学上：组织课外活动主要是解数学题；开班会还是讲数学题，不过主要讲练习中的错误。而且王老师偏爱数学成绩好的学生，班委会全部由数学尖子组成，至于其他同学，王老师就不太关注了。

案例分析



王兵老师作为一名数学教师是合格的，能够使班级同学的数学成绩大幅度地提高。但是他的班级管理工作全靠教学经验：经常开班会、搞课外活动、与学生谈心，出了不少力，费了不少心，却没有取得应有的效果。原因就是他没有认识到普通的教师与班主任在专业素质上是有差别的，在班级管理中的作用和职责不同；没有认清班级管理中的主客体，对学生的本质属性及在班级管理中的角色认识非常模糊。为王老师的班级管理工作把脉，解决班级中存在的问题，就是要重新认识班级管理中的学生，发挥学生的主体作用；同时明确班主任的职责，不断加强班主任的专业发展。

第一节 班级管理中的学生



一、班级管理中的学生的地位

(一) 何为主体？

(二) 发挥学生在班级管理中的主体作用

苏霍姆林斯基：只有能够激发学生进行自我教育，才是真正的教育。



联合国教科文组织：



《学会生存——教育世界的今天和明天》中指出：未来的学校必须把教育的对象变成自己教育自己的主体。

受教育的人必须成为教育他自己的人；别人的教育必须成为这个人自己的教育。





培养学生自主能力的四个环节：

- 1.制定目标，培养学生的自主精神
- 2.建立班级自我管理机构，培养学生的管理能力
例：魏书生的班级组织机构的建设
- 3.开展班级活动，提高学生的自治能力
古人云：大学之教也，时教必有正业，退息必有居学
- 4.建立竞争机制，让每个学生得到发展
比思想、比学习，形成你追我赶的班风



二、班级管理中学生本质属性



学生是人、儿童、学生

(一) 学生是人

(二) 学生是儿童

(三) 学生是学生





(一) 学生是人

(1) 学生是完整的人。

特点：新陈代谢的生理特点；精神、意识和社会性的价值生命。——教育应促进学生的全面发展，形成人的知、情、意的发展。

(2) 学生是具有能动性、主体性的人。

特点：能创造和满足自己的物质需要与精神需要

(3) 学生是具有生命独特性的人。

特点：基因遗传、后天环境、教育、实践活动不同；不可重复和不可取代的唯一——**使学生成为他自己**





(二) 学生是儿童

● 联合国《儿童权利公约》中的规定是0~18岁，“儿童系指18岁以下的任何人，除非对其适用之法律规定成年年龄低于18岁。”

(1) 具有与成人不同的身心特点。

儿童有其自身的特点，要尊重儿童，尊重儿童的天性。举例：
学校、家庭、社会对儿童各种压制

(2) 处于发展过程中。

以发展的眼光对待儿童，并给与引导、鼓励和肯定。切不可
以完人的标准来评价学生。

(3) 需要得到教育和关怀。

放任儿童成长不对的，未成年，身心不成熟，需要得到关怀和
教育



(三) 学生是学生



- (1) 主要任务是学习，学生以学为主。
- (2) 在教师的指导下进行。
- (3) 学生的学习以间接经验为主。
- (4) 学习是一种规范化的学习。



三、班级管理中学生的身心发展特点



（一）初中生身心发展的特点

初中生一般年龄在12~15岁。

- 身体外形的变化
- 心理产生变化

逆反心理案例





● 案例

某学生家庭条件不好，成绩也很差，一直认为自己在老师眼里是一个一无是处的人。老师叫他上课认真听讲，他偏要把桌椅弄得哐当响；老师叫他认真完成作业，他偏要把字写得极其难看；老师要求他整理自己的书包和抽屉，他却将座位搞得更乱更脏。老是苦口婆心地劝他，他不但对老师的说教爱理不理，口里还老师嘀咕：反正我是坏孩子，反正我是最差的。

● 思考：怎么办？





老师想尽办法，就是说不服他。经过观察，发现这个学生的**逆反心理**太严重，一般的教育方式很难起到作用，决定采用特别的办法。一天放学时，班主任请这位学生在教室里等他，告诉他老师想请他带一封信给他母亲。当着他的面，班主任写了封信，随后又**故意强调**了好几遍，信是写给他妈妈的，**不允许他擅自拆开看**，学生点头答应。班主任便走出了教室，**学生随手就在把信拆开读了起来**，脸上露出了微笑。原来，班主任的信中不是为了告状，而是在信中写了他很多闪光点，肯定、表扬了他。之后的日子，学生的逆反心理逐渐减少，在班主任的帮助下，各方面都有了明显的改观。





案例分析：

- 对待学生的错误，不可一味训斥打骂，训斥与打骂是不会收到预期效果的，反而会助长学生的逆反心理。
- 班主任应当给予宽容与理解，悉心指导。



禁果效应



- “禁果”（forbidden fruit）一词来源于《圣经》，夏娃被神秘的智慧树上的禁果所吸引，去偷吃禁果，而被贬到人间。这种禁果所引起的逆反心理现象称之为禁果效应。
- 在班级管理中，禁果效应是很明显的。如禁止学生上网，禁止学生早恋，禁止学生看小说，禁止吸烟等，学生因逆反心理，好奇心，主动去尝试这些东西。



(二) 高中生身心发展特点



人生的高中阶段是一个特殊的时期，准备考入理想大学的同时，心理也在发生着变化。懂得了许多事情和道理，逐渐走向成熟，那么，高中生的身心特点有哪些呢？

- 1、身体的变化
- 2、心理的变化



高中生的心理特点



1、学习压力感

回顾高中学习、生活情境

2、焦虑

3、冲动



思考



后进生转化与优等生心理问题



转化后进生问题



- 醒悟、转变、反复、巩固、稳定
- 教师不得采取“翻老账”、“揭老底”的做法，切忌再用陈谷子烂芝麻翻个没完没了的方法，那样会加重后进生的精神负担，使他们丧失进步的信心。
- 根据学生的不同的心理特点，不断调整教育方案，使后进生渡过反复关，更快地进步起来。



“五个优先”方法

1. 优先参加活动
2. 优先批改作业
3. 优先提问
4. 优先关怀
5. 优先表扬



优秀生的心理问题



- 优秀生的心理问题已经越来越普遍。北京市青少年心理咨询中心主任，几年来接受了近6万优秀生的热线咨询，优秀生的心理问题已经越来越普遍。
- 那么，这些“优秀学生”会遇到哪些问题，又是什么原因导致的这些问题的呢？





优秀生比一般的学生更容易陷入自我冲突之中，主要表现为：

- 期望过高
- 受挫能力低
- 实际能力低
- 心理素质低

考上北大后发现，越优秀的人越容易有心理问题



詹森效应



- 有一名运动员叫詹森，平时训练有素，实力雄厚，但在体育赛场上却连连失利。人们借此把那种平时表现良好，但由于缺乏应有的心理素质而导致竞技场上失败的现象称为詹森效应。
- 在日常生活中，有些名列前茅，“实力雄厚”与“赛场失误”之间的惟一解释只能是心理问题，主要原因是得失心过重和自信心不足造成。





- 有些人平时“战绩累累”，卓然出众，众星捧月，造成一种心理定势：
- *只能成功不能失败*，再加上赛场的特殊性，社会、国家、家庭等方面的厚望，使得其患得患失的心理加剧，心理包袱过重；
- 另一方面是缺乏自信心，产生怯场心理，束缚了自己潜能的发挥。





- 如何走出“詹森效应”的怪圈呢？
- 首先，要认清“赛场”的目的，克服恐惧感，赛场并不可怕，只是比平常正规一些而已。其次，要平心静气地走出狭隘的患得患失的阴影，不贪求成功，只求正常地发挥自己的水平





- 请同学们举出你、你身边的或你见到的属于“詹森效应”的实例。



怎样对优秀生进行管理



1. 正确认识优秀生

老师要充分理解上述问题，全面了解你的学生，教会他们立命之根本，保持优秀的同时让他们明白*只是某个阶段某个方面的优秀。*

2. 恰当的批评

教师要善于**使用表扬与批评**。优秀生的自尊心很强，教师直接的批评会使他们觉得没有面子，这是充斥学生心中的是对教师的愤怒而不是批评意见，得不偿失。

办法：给台阶下、避免直接批评，引导他们自我发现问题，进行自我批评。





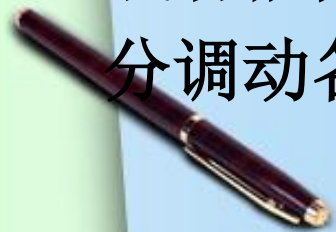
3. 提高优秀生的受挫能力

办法一：教师需要因材施教。对于承受能力较大的学生，可以直接给他们一个挫折情境，让他们在“**做中学**”，在受挫过程中慢慢领悟

办法二：对于承受能力不好的学生，先让他们明白事理，确定他们了解受挫的必要性之后再**一点点的施加不同强度的挫折**。

4. 促进优秀生的自我完善

教师首先要明白导致一个人成功并且保持成功的素质或者能力是什么，然后再以此为标准来完善优秀生，充分调动各方面的资源，**赶、帮、比、超**，不断进步。



总结：班级管理方法



- 了解和研究学生学习、生活、家庭情况，及时帮助学生面临的困难。
- 正面鼓励，肯定学生的优点；引导学生自我发现问题，进行自我批评。
- 要想得到别人的尊重，首先就要尊重别人。
- 不断地关注每一个学生的每一点的进步，并不失时机的表扬和鼓励学生。
- 多表扬，少批评，批评要讲究方法、语言艺术；不要在公共场所批评学生，保护学生的自尊心。
- 多奖励，少惩罚。





- “好学生是夸出来的”。
- 多发现学生的闪光点，多与学生交流。
- 动之以情，晓之以理。
- 关心体贴学生，尊重和信任学生。
- 对待学生要一视同仁，不要用有色眼镜或势力眼看待学生。
- 不要翻老帐，算老账，戳伤疤，挖苦，打压学生。



第二节 班级管理中的班主任



被班主任抓包死亡瞬间，堪称笑容消失术
这么敬业的班主任现在还有吗？

主要内容：

- 班主任的作用
- 班主任职责
- 新班主任工作如何入手
- 班主任十项工作
- 班主任能力素养
- 如何做好班主任，做一个怎么样的班主任？



第二节 班级管理中的班主任



一、班主任的作用

班主任是学校中全面负责班级工作的教师，其任务是按照德智体等全面发展的要求开展班级工作，全面教育、管理指导学生，使学生成为“四有”公民。





班主任的作用主要体现在以下三个方面

- (一) 学生健康和谐发展的直接**责任者**
- (二) 学校工作开展的纽带和具体**实施者**
- (三) 沟通学校、社会和家庭的**桥梁**



二、班主任的职责



- (一) 管理班级
- (二) 指导班级工作
- (三) 教育影响学生
- (四) 协调科任教师关系
- (五) 沟通家长
- (六) 联系社会，为社会服务
- (七) 为学生服务，教好功课



急需解决的问题 思考：



- 班主任与辅导员的区别？





高校辅导员与班主任职责的区别

● 共同点：辅导员、班主任是高等学校教师队伍的重要组成部分，是高等学校从事德育工作，开展大学生思想政治教育工作的骨干力量，是大学生健康成长的指导者和引路人。可见班主任和辅导员的地位、性质和作用有着基本的共同点。

《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》指出，辅导员按照党委的部署有针对性地开展思想政治教育活动，班主任有在思想、学习和生活等方面指导学生的职责。





班主任和辅导员在**工作内容以及工作对象**上是不同的：

- ①从**工作内容**来看，辅导员从宏观的角度统筹和兼顾学生的文化、社会活动的组织开展，集中开展学生政治理论学习活动，加强学生的理想信念教育。班主任则侧重于学生教育管理的更加细致和深入。
- ②从**工作对象**来看，辅导员负责全系学生的思想政治教育，而班主任则负责一个教学班级学生的日常管理和思想政治教育。



两种典型的班级管理模式



- 1.“诸葛亮”式的管理
- 2.“李世民”式的管理





“诸葛亮”式的管理

优势：班级很快走上正常的轨道，以最快的速度组建了一个完整有序的班集体

缺陷：过度操劳，不利于人才的培养

“李世民”式的管理

优势：以最少的劳动得到最大的收获，有利于学生自主参与管理的热情和积极性的培养，发挥学生主人翁精神。

缺陷：难免班干部滥用权力，内部形成混乱的局面。



带班级需要了解的基本情况



(1) 班级人数

(2) 学生的基本信息

——家庭地址、电话、电子邮件、所属社区（是否是独生子女、少先队员人数、共青团员人数）

(3) 家庭经济情况

——环境、经济来源、生活状况、家庭类型（单亲家庭、寄居他人、孤儿等）

(4) 家长的信息

——籍贯、职业、工作单位、工种、周休息时间联系方式





(5) 班级人际关系

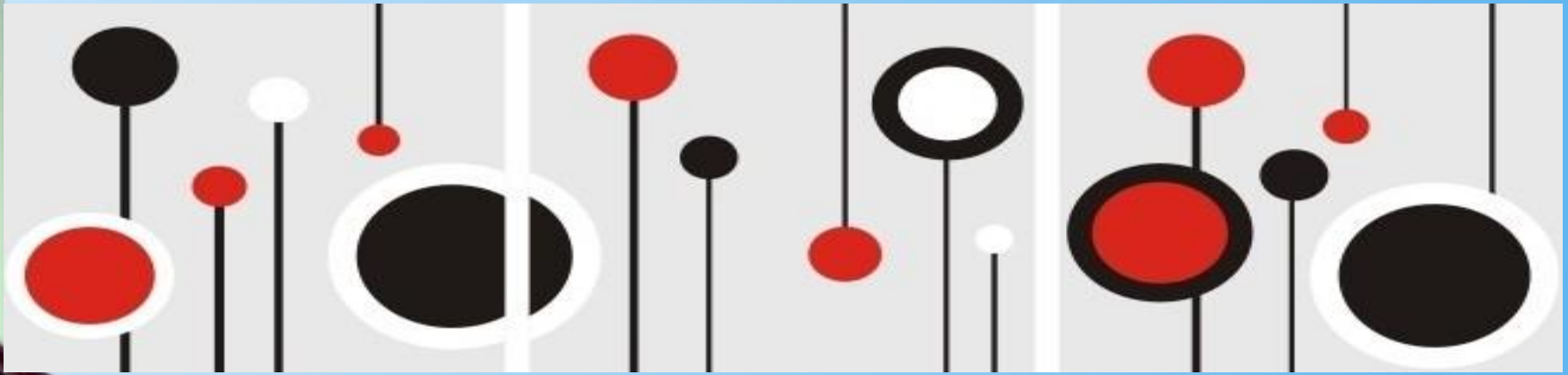
——学生与学生、学生与家长、学生与教师

(6) 学生学习情况

——成绩（优、中、差）、学习积极性、学习状态

(7) 学生活动情况

——兴趣爱好、劳动观念、集体荣誉感、纪律



思考：

- 班主任工作如何入手？



新班主任：开学之初六件事



1. 做好学生报名注册工作，做到心中有数。注册登记，是班主任和学生的第一次会面，也是班主任了解学生的一个窗口，做好这项工作有利于今后班务工作的开展。
2. 开好第一次班会，创造良好的第一印象。班主任开第一次班会（必要时可让学生家长参加），目的在于树立形象、指导未来、明确制度，在第一次班会上教师的态度要诚恳，期望要真诚，要求要具体。

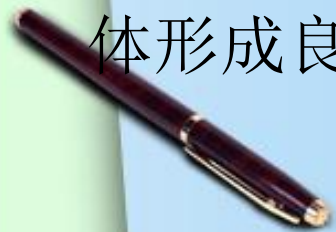
可以先进行自我介绍，用真诚的态度对学生说：“我有幸任你们的班主任，我感到很高兴，我希望同学们支持我的工作，共同把我们班建设好”。





3. 以身作则，搞好第一次卫生大扫除。这是进一步融洽师生关系的机会。班主任在劳动中与学生接触，可以进一步了解学生。同时使学生认为班主任老师平易近人，言行一致，堪为师表，有利于树立班主任工作威信。

4. 搞好班组建设，选好班组干部，发挥班组干部的积极作用。在班级建设中，班干部的作用非同一般。因此，班主任在选配班组干部的过程中，要注意充分发扬民主。这样既表明了班主任民主公正管理班级的态度，更为班集体形成良好的风气奠定了基础。





5. 搞好第一次考勤工作，保证纪律的严明性。开学之际，工作头绪多，纷乱无章，且经过一个假期，有的学生难免表现散漫。同时根据班上的实际情况，拟定《[班级公约](#)》，在教育过程中做到有规可依，使学生的教育经常化，系统化。

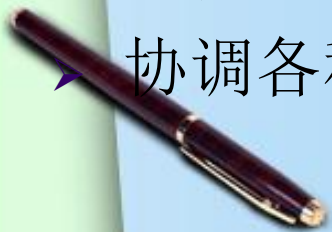
6. [开好第一次家长会](#)。开学之初，有经验的班主任不会忘记在忙中召开第一次家长会。这是把学校教育同家庭教育相结合的机会。因此，在第一次家长会上，班主任老师要简明扼要地向家长介绍本班各科教师的情况。然后开诚布公地向家长表明你教育学生的决心及本班奋斗的目标，积极争取家长的支持





班主任的十项工作

- 研究了解学生，掌握班情；
- 做好班级常规管理工作；
- 科学地实施思想道德教育；
- 创建和谐班集体；
- 精心开展教育活动；
- 加强对学生的身心健康教育；
- 抓好学风建设，指导学生学会学习；
- 关注每个学生的健康成长；
- 加强法制教育、安全教育；
- 协调各种教育力量，形成教育合力。



三、班主任的能力素质要求



（一）社交能力

1. 深刻敏锐的观察力
2. 广泛灵活的沟通协调能力

（二）生动艺术的表达能力

1. 口头语言表达能力
2. 书面语言表达能力



请看下面的评语



(一) 温馨化评语

- 你有礼貌，能和同学们友好相处。上课时，你总是认真听讲，积极举手回答问题。运动场上，你矫健的身姿、拼搏的精神、夺冠的斗志，感染者班级的每一个同学。劳动时，凡重活、累活，你总是抢着去干。可真正的强者不仅要有健壮的体魄，还应该有丰富的知识。相信你会把运动场上的拼搏精神用到学习上，给我们一个又一个惊喜！





- 你虽然不爱说话，但你的内心世界好丰富、好多彩！我从你的作文中看到了你的才华。如果能大方地口头表达你的思想，那就更好了。你可以做得更出色的，试试你就知道了。
- 善良的孩子最让人欣赏，恰好你就是；乐观的孩子最惹人喜爱，恰好你就是；懂事的孩子最值得称赞，恰好还是你。课堂上，你总是专心致志。翻开你的作业本，字那么有力、整洁，更是让人赞不绝口。你不喜欢表现自己，上课发言不多，老师希望你今后能够在这方面有所改进，上课大胆发言，锻炼语言表达能力，增强自信心。





- 你说：“我生活在郁闷的空气里。”但是，我从你得文章里读出来的是你冲天的才气。你不是挺喜欢那首“不经历风雨，怎能见彩虹”的歌吗？人生处处都会有失败，关键在于失败后能否鼓起自信的风帆，只要你肯走出郁闷的天空，什么困难都会被你踩在脚下。“乘风破浪会有时，直挂云帆济沧海。”老师欣赏你得灵活，你朗读课文的音色真棒！要是你为人处世时能对他人多一份宽容、多一份谦让，那你会更好。



思考



- 我们要做什么样的班主任？





- 要做一个学习型的班主任。
- 做一个有智慧的班主任。
- 做一个善于总结的班主任。
- 做一个有爱心的班主任。
- 做一个重视师德的班主任。

师德楷模包老师：爱生如子好老师

